

**Стандарты  
государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам  
государственными органами, их структурными подразделениями и  
подведомственными учреждениями**

Паспорт государственной услуги		
1	Наименование услуги	Подготовка и переподготовка специалистов неправительственных организаций, учреждений, организаций, коммерческих структур и физических лиц в области Гражданской защиты.  <b>Глава 1, пункт 112 Единого реестра (перечня) государственных услуг</b>
2	Полное наименование государственного органа, предоставляющего услугу	Уполномоченный государственный орган Кыргызской Республики, осуществляющий единую государственную политику в области Гражданской защиты, пожарной, радиационной безопасности, безопасности людей на водных объектах и гидрометеорологии - Министерство чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики (далее - МЧС КР),  Учебно-исследовательский центр при Министерстве чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики (далее - УИЦ МЧС КР).  Список территориальных подразделений и стандарт государственной услуги размещен на информационных стендах и официальном веб-сайте
3	Потребители государственной услуги	Граждане (физические лица: граждане КР, иностранные граждане и лица без гражданства), не имеющие медицинских противопоказаний; - юридические лица или индивидуальные предприниматели независимо от организационно-правовой формы (коммерческие и некоммерческие организации), заинтересованные в получении государственной услуги
4	Правовые основания получения государственной услуги	- <a href="#">Конституция</a> Кыргызской Республики; - <a href="#">Закон</a> Кыргызской Республики "О Гражданской защите"; - <a href="#">Закон</a> Кыргызской Республики "О пожарной безопасности"; - <a href="#">Закон</a> Кыргызской Республики "О государственных и муниципальных услугах"; - <a href="#">постановление</a> Правительства Кыргызской Республики "Об утверждении

		<p><a href="#">Единого реестра</a> (перечня) государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями" от 10 февраля 2012 года № 85;</p> <p>- <a href="#">постановление</a> Кабинета Министров Кыргызской Республики "О некоторых вопросах Министерства чрезвычайных ситуаций" от 15 ноября 2021 года № 262</p>
5	Конечный результат предоставляемой государственной услуги	Образовательный сертификат, подтверждающий обучение лица в области Гражданской защиты
6	Условия предоставления государственной услуги	<p>Предоставление услуги осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в помещениях, отвечающих установленным санитарным нормам;</li> <li>- в порядке живой очереди;</li> <li>- наличие приемной для обращения (имеется место для заполнения заявления, образцы заполнения заявлений с указанием перечня необходимых документов для заявителя);</li> <li>- оборудованные оргтехникой учебные аудитории (компьютер, экран, диапроектор, принтер, ксерокс, факс, DVD, телевизор, фотоаппарат, видеокамера), гостиная, столовая, интернет, учебные раздаточные материалы, мобильно-учебный модуль (МУМ) на базе автомобиля "Мерседес-Бенц - Спринтер" для выездных занятий с населением, проживающем на потенциально-опасных участках;</li> <li>- льготные категории граждан (участники Великой Отечественной войны, инвалиды Великой Отечественной войны, труженики тыла, лица с ограниченными возможностями здоровья (далее - ЛОВЗ), с нарушениями опорно-двигательного аппарата, пожилые граждане, беременные женщины и т.д.) обслуживаются вне очереди;</li> <li>- наличие информационного стенда с размещением информации о предоставляемых услугах;</li> <li>- обеспечение беспрепятственного доступа граждан к санитарно-гигиеническим помещениям (умывальная комната, туалет), в том числе</li> </ul>

		<p>наличие пандусов, поручней, оборудованных туалетов для ЛОВЗ;</p> <p>- государственная услуга предоставляется на государственном или официальном языке по выбору заявителя</p>
7	Срок предоставления государственной услуги	<p>1) Срок ожидания в очереди для подачи заявления - не более 30 минут.</p> <p>2) Срок приема и рассмотрения заявления - не более 3 рабочих дней.</p> <p>3) Общий срок предоставления услуги по обучению, подготовке, переподготовке, повышению квалификации в соответствии с учебным планом, размещенным на официальном веб-сайте и информационном стенде, на государственном и официальном языках. От 7 до 70 часов в зависимости от категории обучаемого</p>
<b>Информирование потребителей государственной услуги</b>		
8	Информирование об услугах, предоставляемых потребителю, (перечень необходимой информации) и государственном органе, ответственном за их стандартизацию	<p>Информацию о предоставлении государственной услуги можно получить:</p> <p>в МЧС КР:</p> <p>официальный web-сайт: <a href="http://www.mes.gov.kg">www.mes.gov.kg</a>; электронная почта: <a href="mailto:mchs@elcat.kg">mchs@elcat.kg</a>;</p> <p>адрес: 723500, г.Ош, улица Р.Моминовой, 720055, г.Бишкек, улица А.Токтоналиева, 2/1;</p> <p>приемная министра: тел.: (0312) 54-79-86, (03222) 2-33-46. Общественная приемная: (03222) 2-27-66 (г.Ош);</p> <p>в УИЦ МЧС КР:</p> <p>адрес: 724319, Чуйская область, Аламудунский район, с.Ленинское, военный городок МЧС КР;</p> <p>тел.: (0312) 44-61-91, факс (0312) 44-61-90;</p> <p>электронная почта: <a href="mailto:s.c.mchs@mail.ru">s.c.mchs@mail.ru</a>.</p> <p>График работы МЧС КР в рабочие дни: с 08-30 до 17-30, перерыв - с 12-00 до 13-00.</p> <p>График работы УИЦ МЧС КР в рабочие дни: с 09-00 до 18-00, перерыв - с 12-00 до 13-00, суббота и воскресенье - выходные.</p> <p>Информация о способе получения услуги, об условиях, сроках, стоимости и порядке оплаты за государственную услугу, адреса, номера телефонов (банковские реквизиты), а также настоящий стандарт государственной услуги</p>

		размещены на официальном web-сайте и информационном стенде
9	Способы распространения информации об услуге (охарактеризовать или перечислить все возможные способы)	<p>Официальный сайт МЧС КР - <a href="http://www.mes.gov.kg">www.mes.gov.kg</a>.</p> <p>Электронная почта: <a href="mailto:mchs@elcat.kg">mchs@elcat.kg</a>, <a href="mailto:s.c.mchs@mail.ru">s.c.mchs@mail.ru</a>.</p> <p>По телефону/факсу:</p> <p>МЧС КР тел.: (03222) 2-33-46 (г.Ош), (0312) 54-79-86 (г.Бишкек). Дополнительно: УИЦ МЧС КР (0312) 44-61-90, 44-61-91.</p> <p>Информационный стенд, буклеты, брошюры, Общественная телерадиовещательная корпорация Кыргызской Республики; телерадиовещательная компания "Общественное телевидение - ЭлТР", Кыргыз радиосу, газеты "Эркин Тоо", "Слово Кыргызстана"</p>
Обслуживание и оказание государственной услуги		
10	Общение посетителями с	<p>Производится личный прием, с регистрацией посетителей в журнале обращений граждан.</p> <p>Сотрудник, осуществляющий прием посетителей, соблюдает должностные и функциональные обязанности, профессионально-этические нормы, не допускающие нарушения законодательства Кыргызской Республики, обеспечивающие этичность, независимость и объективность по отношению к гражданам, исключают конфликт интересов.</p> <p>На столе сотрудника, осуществляющего прием посетителей, имеется информационная табличка с указанием ФИО и должности сотрудника, или сотрудник имеет информационный бейдж. Для лиц с особыми нуждами по медицинским и социальным показаниям (ЛОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата, пожилые граждане, ветераны войны и труда, беременные женщины и т.д.) общение и предоставление услуги производятся в понятной и доступной для них форме.</p> <p>Общение осуществляется на государственном или официальном языке. Право выбора языка общения предоставляется посетителю</p>
11	Способы обеспечения конфиденциальности	Информация о потребителе и оказанной ему услуге может быть предоставлена по запросу соответствующих государственных органов только по основаниям, предусмотренным в законодательстве Кыргызской Республики

12	Перечень необходимых документов и/или действий со стороны потребителя государственной услуги	<p>1) Для получения услуги заявитель должен представить следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменное заявление, подписанное им лично, в произвольной форме;</li> <li>- копия паспорта заявителя;</li> <li>- направление от организации (в случае если лицо направляется от организации).</li> </ul> <p>Представляемые документы должны быть распознаваемы, не содержать исправлений и помарок. Допускается первоначальная подача отсканированных документов заявителя посредством направления их на адрес электронной почты. (При этом, при подписании договора, заявитель предоставляет оригинал подписанного им заявления).</p> <p>Иностранные граждане представляют в легализованном виде пакет документов, необходимых для получения государственной услуги, на государственном или официальном языке. Все копии документов должны быть нотариально заверены.</p> <p>2) Письменное заявление заявителя с документами согласно перечню подлежит регистрации в журнале входящей корреспонденции, с проставлением штампа и номера входящего документа.</p> <p>3) Заявитель подписывает договор на оказание образовательных услуг и вносит оплату за обучение на расчетный счет УИЦ МЧС КР согласно официальному прейскуранту цен в порядке, предусмотренном договором.</p> <p>4) Заявитель обязан прибыть на обучение в место и в сроки, указанные в договоре, соблюдать график обучения и освоить соответствующую учебную программу.</p> <p>5) По окончании обучения и проведенного тестирования заявитель подписывает отзыв с примечаниями и приложениями о выполненных работах</p>
13	Стоимость платной государственной услуги	Стоимость услуги определяется согласно прейскуранту цен, согласованному с уполномоченным государственным органом Кыргызской Республики, размещенному на официальном web-сайте и информационном стенде

14	<p>Параметры качества государственной услуги</p>	<p>Качество предоставления государственной услуги определяется следующими критериями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление обучаемому лицу полного объема учебных часов, согласно учебному плану и рабочей программе обучения;</li> <li>- своевременность предоставления услуги, возможность получения соответствующей квалификации и специализации по выбранной учебной дисциплине;</li> <li>- полное выполнение сторонами принятых обязательств по договору;</li> <li>- недопущение дискриминации в отношении лиц, получающих услугу, по признаку пола, расы, языка, инвалидности, этнической принадлежности, вероисповедания, происхождения, имущественного или иного положения;</li> <li>- проявление корректности, вежливости и этичности</li> </ul>
15	<p>Предоставление услуги в электронном формате</p>	<p>Первоначальный прием необходимых документов от заявителя на обучение посредством отправки отсканированных документов на электронную почту: mchs@elcat.kg, s.c.mchs@mail.ru.</p> <p>Впоследствии, при подписании договора на обучение, заявитель предоставляет оригиналы подписанного заявления и медицинской справки 086У</p>
<p>Отказ в предоставлении государственной услуги и порядок обжалования</p>		
16	<p>Отказ в предоставлении государственной услуги</p>	<p>Отказ в предоставлении услуги возможен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при несоответствии заявителя требованиям п.3 настоящего стандарта;</li> <li>- в случае непредставления потребителем необходимых документов, перечисленных в п.12 настоящего стандарта</li> </ul>
17	<p>Порядок обжалования</p>	<p>В случае возникновения спорных вопросов по оказанию услуги потребитель имеет право обратиться в установленном порядке в уполномоченный государственный орган.</p> <p>При ненадлежащем предоставлении услуги потребитель имеет право обратиться с устной или письменной жалобой к руководству МЧС КР или УИЦ МЧС КР.</p> <p>Письменная жалоба подается в свободной форме и должна содержать ФИО потребителя услуги, адрес проживания, номер телефона, а</p>

		<p>также суть претензии, подпись потребителя услуги и дату.</p> <p>Уполномоченный сотрудник регистрирует жалобу и направляет на рассмотрение руководству в течение 1 рабочего дня.</p> <p>Рассмотрение жалоб и претензий осуществляется в установленном порядке руководством МЧС КР или УИЦ МЧС КР.</p> <p>Срок рассмотрения письменного обращения и получения ответа потребителем не должен превышать 14 дней со дня его регистрации.</p> <p>При неудовлетворении принятым решением по жалобе потребитель имеет право обжаловать решение МЧС КР или УИЦ МЧС КР в судебном порядке</p>
18	Периодичность пересмотра стандарта государственной услуги	Стандарт государственной услуги должен регулярно пересматриваться, с периодичностью не менее одного раза в три года